

Política de Cookies

Documento listo para publicar en la web

Dato	Información
Titular	Perpetua Viajes
Responsable	Liubov Krasnokutskaya Slomova
NIF	26854788B
Web	www.perpetuaviajes.es
Email de contacto	info@perpetuaviajes.es
Proveedor del banner de cookies	Complianz
Herramienta analítica	Google Analytics 4 (GA4)
Meta Pixel	No instalado actualmente; previsto solo si se activa en el futuro con consentimiento de marketing
Fecha de actualización	7 de junio de 2026

Política de Cookies

Esta Política de Cookies explica qué son las cookies y tecnologías similares, qué tipos de cookies puede utilizar esta web, para qué se usan y cómo puedes aceptar, rechazar, configurar o retirar tu consentimiento.

La web pertenece a Perpetua Viajes, agencia de viajes online dedicada al diseño y gestión de viajes personalizados.

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos que se descargan en el dispositivo del usuario cuando accede a determinadas páginas web. Permiten, entre otras cosas, que la web funcione correctamente, recordar preferencias, medir el uso de la página o mostrar contenidos y publicidad personalizados.

Además de cookies, la web puede utilizar tecnologías similares, como píxeles, etiquetas, identificadores, almacenamiento local del navegador o scripts de medición.

2. Tipos de cookies

Según la entidad que las gestiona

Cookies propias: son gestionadas por Perpetua Viajes desde el dominio de la web.

Cookies de terceros: son gestionadas por proveedores externos, como Google, Meta, Complianz, WordPress, plugins u otros servicios integrados.

Según su finalidad

Cookies técnicas o necesarias: permiten el funcionamiento básico de la web, la seguridad, la gestión del consentimiento, el uso de formularios o la navegación. Pueden instalarse sin consentimiento cuando son estrictamente necesarias.

Cookies de preferencias o personalización: permiten recordar opciones del usuario, como idioma, configuración visual o preferencias de navegación.

Cookies analíticas o de medición: permiten medir visitas, páginas vistas, comportamiento agregado, rendimiento de contenidos y estadísticas de uso. En esta web se utiliza Google Analytics 4 solo cuando el usuario acepta la categoría de estadísticas.

Cookies publicitarias o de marketing: permiten medir conversiones, crear audiencias, hacer remarketing o mostrar publicidad personalizada. En esta web no se ha instalado actualmente Meta Pixel. Si se incorpora en el futuro, se activará solo tras el consentimiento del usuario para cookies de marketing.

Según su duración

Cookies de sesión: se eliminan al cerrar el navegador.

Cookies persistentes: permanecen durante un plazo determinado, que puede variar según la cookie y la configuración del proveedor.

3. Qué cookies utiliza esta web

Esta web utiliza o puede utilizar las siguientes categorías de cookies y tecnologías:

- Cookies técnicas necesarias para WordPress, seguridad, formularios, caché, sesión y gestión del consentimiento.
- Cookies de Complianz para recordar las preferencias de consentimiento.
- Cookies analíticas de Google Analytics 4, solo si el usuario acepta cookies estadísticas.
- Cookies publicitarias de Meta Pixel, solo si se instala en el futuro y el usuario acepta cookies de marketing.
- Cookies o tecnologías asociadas a plugins de WhatsApp, si el botón o widget de contacto utilizado las incorpora. En tal caso, se revisarán y clasificarán según su finalidad real.

No deben cargarse cookies analíticas ni publicitarias antes del consentimiento del usuario, salvo que exista una configuración técnicamente válida y jurídicamente revisada.

4. Cookies técnicas necesarias

Las cookies técnicas son necesarias para que la web funcione correctamente. Pueden utilizarse, por ejemplo, para:

- recordar la configuración de consentimiento;
- permitir la navegación;
- proteger la web frente a usos indebidos;
- comprobar si el navegador acepta cookies;
- mantener funcionalidades básicas de WordPress;
- gestionar formularios;
- mejorar la seguridad;
- optimizar la carga mediante caché.

Estas cookies no requieren consentimiento cuando son estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por el usuario.

5. Cookies analíticas - Google Analytics 4

Esta web utiliza Google Analytics 4, herramienta de analítica prestada por Google.

- Finalidad: medir visitas, páginas vistas, comportamiento agregado, rendimiento de contenidos y estadísticas de uso de la web.
- Proveedor: Google.
- Tipo: analítica / estadística.
- Base jurídica: consentimiento del usuario.
- Plazo de conservación configurado en GA4: 14 meses.
- Google Signals: no activado, según la configuración indicada por la titular.
- Minimización / anonimización de IP: indicada como aplicada cuando procede

Google Analytics no se carga antes de que el usuario haya aceptado las cookies estadísticas.

6. Cookies publicitarias - Meta Pixel

Perpetua Viajes puede utilizar esta herramienta para medición de conversiones, creación de audiencias, remarketing, análisis de eficacia de campañas y publicidad personalizada.

Si Meta Pixel se incorpora en el futuro, tendrá la consideración de cookie o tecnología de marketing y no se activará hasta que el usuario acepte expresamente las cookies publicitarias o de marketing. Su uso podrá implicar comunicación de datos a Meta Platforms y posibles transferencias internacionales conforme a sus condiciones y configuraciones.

Cuando se instale o modifique cualquier herramienta de marketing, esta Política de Cookies deberá actualizarse y la configuración del banner deberá verificarse de nuevo.

7. Aceptar, rechazar o configurar cookies

Al acceder a la web, el usuario puede:

- aceptar todas las cookies;
- rechazar las cookies no necesarias;
- configurar las cookies por categorías;
- retirar o modificar el consentimiento posteriormente desde el panel de configuración de cookies.

Las cookies técnicas necesarias podrán permanecer activas porque son imprescindibles para el funcionamiento de la web.

8. Cómo retirar o modificar el consentimiento

El usuario puede modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento accediendo al panel de configuración de cookies disponible en la web.

9. Cómo eliminar cookies desde el navegador

El usuario también puede bloquear o eliminar cookies desde la configuración de su navegador.

Además de utilizar el panel de configuración de cookies disponible en esta web, el usuario puede permitir, bloquear o eliminar cookies desde la configuración del navegador que utilice.

Eliminar o bloquear cookies puede provocar que algunas funcionalidades de la web no funcionen correctamente, que se cierren sesiones iniciadas o que se eliminen preferencias previamente guardadas.

Google Chrome

Para eliminar todas las cookies:

1. Abre Google Chrome.
2. Haz clic en el icono de menú de tres puntos, situado en la parte superior derecha.
3. Selecciona "Eliminar datos de navegación".
4. Marca la opción "Cookies y otros datos de sitios".
5. Elige el intervalo de tiempo que deseas borrar, por ejemplo "Desde siempre".
6. Haz clic en "Eliminar datos".

Para eliminar cookies de un sitio concreto:

7. Abre Chrome y entra en "Configuración".
8. Accede a "Privacidad y seguridad" y después a "Cookies de terceros".
9. Selecciona "Ver todos los datos y permisos de sitios".
10. Busca el sitio web correspondiente.
11. Haz clic en eliminar para borrar las cookies y datos asociados a ese sitio.

Safari en Mac

Para eliminar cookies y datos de sitios web en Safari para Mac:

12. Abre Safari.
13. En la barra superior, selecciona “Safari” > “Ajustes”.
14. Haz clic en “Privacidad”.
15. Selecciona “Gestionar datos de sitios web”.
16. Selecciona uno o varios sitios web y haz clic en “Eliminar”, o bien pulsa “Eliminar todo” para borrar todos los datos almacenados.

Safari en iPhone o iPad

Para borrar historial, cookies y caché:

17. Abre “Ajustes” en el dispositivo.
18. Toca “Apps” y selecciona “Safari”. En algunas versiones de iOS o iPadOS puede aparecer directamente como “Safari”.
19. Toca “Borrar historial y datos de sitios web”.
20. Confirma el periodo de tiempo que deseas borrar y pulsa “Borrar historial”.

Para borrar cookies y caché conservando el historial:

21. Abre “Ajustes”.
22. Toca “Apps” > “Safari” > “Avanzado”.
23. Selecciona “Datos de sitios web”.
24. Pulsa “Eliminar todos los datos” y confirma en “Eliminar ahora”.

Mozilla Firefox

Para eliminar cookies del sitio web que estás visitando:

25. Haz clic en el icono de candado o escudo situado a la izquierda de la barra de direcciones.
26. Selecciona la opción para borrar cookies y datos del sitio.

Para eliminar cookies y datos de cualquier sitio web:

27. Abre el menú de Firefox y selecciona “Ajustes” o “Configuración”.
28. Entra en “Privacidad y seguridad”.
29. Busca el apartado “Cookies y datos del sitio”.
30. Haz clic en “Gestionar datos”.
31. Busca el sitio web correspondiente y selecciona “Eliminar seleccionados” o “Eliminar todo lo mostrado”.
32. Guarda los cambios y confirma la eliminación.

Para eliminar todas las cookies, datos del sitio y caché:

33. Abre el menú de Firefox y selecciona “Ajustes” o “Configuración”.
34. Accede a “Privacidad y seguridad”.
35. En “Cookies y datos del sitio”, pulsa “Limpiar datos”.
36. Selecciona “Cookies y datos del sitio” y, si lo deseas, también “Archivos y páginas en caché temporales”.
37. Haz clic en “Limpiar” o “Borrar”.

Microsoft Edge

Para eliminar todas las cookies:

38. Abre Microsoft Edge.
39. Haz clic en el menú de tres puntos situado en la parte superior derecha.
40. Selecciona “Configuración”.
41. Accede a “Privacidad, búsqueda y servicios”.
42. En el apartado “Borrar datos de exploración”, selecciona “Elegir lo que se debe borrar”.

43. Marca “Cookies y otros datos del sitio”.
44. Elige el intervalo de tiempo y pulsa “Borrar ahora”.

Para gestionar cookies de sitios concretos:

45. Abre “Configuración”.
46. Accede a “Cookies y permisos del sitio”.
47. Entra en “Administrar y eliminar cookies y datos del sitio”.
48. Selecciona la opción para ver todas las cookies y datos de sitios.
49. Busca el sitio web y elimina los datos asociados.

El usuario puede volver a configurar sus preferencias de cookies de Perpetua Viajes en cualquier momento desde el enlace “Configurar cookies” o “Cambiar preferencias de cookies” disponible en la web, si está habilitado.

10. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos, como Google o Meta, pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo conforme a sus propias condiciones, configuraciones y garantías aplicables.

11. Relación con la Política de Privacidad

Para más información sobre el tratamiento de datos personales, bases jurídicas, derechos de los usuarios, destinatarios, conservación y ejercicio de derechos, puedes consultar la Política de Privacidad de Perpetua Viajes.

12. Actualización de la Política de Cookies

Perpetua Viajes podrá actualizar esta Política de Cookies cuando cambien las cookies utilizadas, las herramientas instaladas, los proveedores, la configuración de la web o la normativa aplicable.

Tabla de cookies utilizadas

Tabla elaborada a partir de la comprobación realizada con DevTools en modo incógnito y la configuración actual de Complianz. Debe actualizarse si se instalan nuevas herramientas, como Meta Pixel, Google Ads, YouTube, Google Maps u otros plugins que incorporen cookies no necesarias.

Nombre	Proveedor	Tipo	Finalidad	Duración	Base jurídica	Propia / terceros	Estado
cmplz_banner-status	Complianz	Técnica necesaria	Recordar si el banner de cookies ha sido mostrado o cerrado.	Hasta 12 meses aprox., según configuración	Necesaria	Propia	Confirmada
cmplz_consented_services	Complianz	Técnica necesaria	Recordar los servicios respecto de los que el usuario ha prestado consentimiento.	Hasta 12 meses aprox., según configuración	Necesaria	Propia	Confirmada
cmplz_functional	Complianz	Técnica necesaria	Guardar la elección relativa a cookies funcionales o necesarias.	Hasta 12 meses aprox., según configuración	Necesaria	Propia	Confirmada
cmplz_preferences	Complianz	Preferencias / consentimiento	Guardar la elección del usuario sobre cookies de preferencias.	Hasta 12 meses aprox., según configuración	Consentimiento	Propia	Confirmada
cmplz_statistics	Complianz	Analítica / consentimiento	Guardar la elección del usuario sobre cookies estadísticas.	Hasta 12 meses aprox., según configuración	Consentimiento	Propia	Confirmada
cmplz_marketing	Complianz	Marketing / consentimiento	Guardar la elección del usuario sobre cookies de marketing.	Hasta 12 meses aprox., según configuración	Consentimiento	Propia	Confirmada
cmplz_policy_id	Complianz	Técnica necesaria	Identificar la versión de la política o configuración de cookies aceptada o mostrada.	Hasta 12 meses aprox., según configuración	Necesaria	Propia	Confirmada
wp_consent_functional	WordPress Consent API	Técnica necesaria	Registrar el estado de consentimiento funcional.	Según configuración de WordPress/Complianz	Necesaria	Propia	Confirmada
wp_consent_preferences	WordPress Consent API	Preferencias / consentimiento	Registrar el estado de consentimiento para preferencias.	Según configuración de WordPress/Complianz	Consentimiento	Propia	Confirmada
wp_consent_statistics	WordPress Consent API	Analítica / consentimiento	Registrar el estado de consentimiento para estadísticas.	Según configuración de WordPress/Complianz	Consentimiento	Propia	Confirmada
wp_consent_statistics-anonymous	WordPress Consent API	Técnica / consentimiento	Registrar el estado técnico relativo a estadísticas anónimas o consentimiento estadístico anónimo.	Según configuración de WordPress/Complianz	Necesaria o consentimiento, según uso	Propia	Confirmada
wp_consent_marketing	WordPress Consent API	Marketing / consentimiento	Registrar el estado de consentimiento para marketing.	Según configuración de WordPress/Complianz	Consentimiento	Propia	Confirmada
_ga	Google Analytics 4 / Google	Analítica	Distinguir usuarios para elaborar estadísticas de uso de la web.	Hasta 2 años, según configuración de Google Analytics	Consentimiento	Terceros	Confirmada tras aceptar estadísticas
_ga_6F176JX65P	Google Analytics 4 / Google	Analítica	Mantener el estado de sesión y medición de GA4 para esta propiedad.	Hasta 2 años, según configuración de Google Analytics	Consentimiento	Terceros	Confirmada tras aceptar estadísticas
_fbp	Meta Platforms	Marketing	Medición publicitaria, audiencias y remarketing si se instala Meta Pixel.	Según configuración de Meta	Consentimiento	Terceros	No activa actualmente; futura si se instala Meta Pixel
_fbc	Meta Platforms	Marketing	Atribución de clics publicitarios si se instala Meta Pixel y procede.	Según configuración de Meta	Consentimiento	Terceros	No activa actualmente; futura si se instala Meta Pixel
fr / otras cookies de Meta	Meta Platforms	Marketing	Publicidad personalizada, medición y seguridad de servicios de Meta si se integran herramientas de Meta.	Según configuración de Meta	Consentimiento	Terceros	No activa actualmente; futura si se instala Meta Pixel u otra integración

