

AVISO LEGAL

Perpetua Viajes | Agencia de viajes online / diseño y gestión de viajes personalizados

Fecha de última actualización: 24 de mayo de 2026

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y uso de la web www.perpetuaviajes.es, titularidad de Liubov Krasnokutskaya Slomova, bajo el nombre comercial Perpetua Viajes. El sitio web tiene carácter corporativo y comercial y está orientado a la presentación de servicios de agencia de viajes online, diseño de itinerarios personalizados, gestión de propuestas de viaje y comunicación con potenciales clientes.

El acceso y uso de la web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación de este Aviso Legal en la versión publicada en cada momento, sin perjuicio de las condiciones particulares de contratación que puedan aplicarse a los servicios finalmente contratados.

1. Identificación del titular de la web

Dato	Información
Nombre comercial	Perpetua Viajes
Titular / responsable	Liubov Krasnokutskaya Slomova
NIF	26854788B
Domicilio fiscal	Aldea la Dehesa s/n, Riópar , Albacete 02450
Comunidad Autónoma declarada para la actividad	Castilla-La Mancha, España
Correo electrónico	info@perpetuaviajes.es
Teléfono	661 689 389
Web / dominio	www.perpetuaviajes.es
Actividad declarada	Agencia de viajes online minorista / diseño y gestión de viajes personalizados
Registro turístico / código de agencia	CICLM-02653-02
Seguro de responsabilidad civil	Póliza nº TAEDS003298 Aseguradora HISCOX
Seguro de caución / garantía	Póliza nº 026S00270CAV Aseguradora Markel

2. Objeto del sitio web

La web www.perpetuaviajes.es tiene como finalidad presentar los servicios de Perpetua Viajes, informar sobre destinos y experiencias de viaje, publicar contenidos inspiracionales o comerciales, mostrar itinerarios o propuestas orientativas, facilitar el contacto con la titular y permitir que los usuarios soliciten información, propuestas personalizadas o presupuestos de viaje.

La web puede incluir formularios de contacto, formularios de solicitud de propuesta, formularios de briefing o cuestionario, contenidos de blog, landings de itinerarios, enlaces a recursos o documentos, newsletter, canales de contacto por email o WhatsApp y, cuando proceda, medios de pago para servicios aceptados previamente.

3. Condiciones de acceso y uso

El acceso a la web es libre y gratuito con carácter general, sin perjuicio de que determinados servicios, propuestas, diseños de itinerario, gestiones de reserva, asistencia o contratación de viajes puedan estar sujetos a precio, condiciones particulares, aceptación formal y disponibilidad.

El usuario se compromete a utilizar la web de forma lícita, diligente, correcta y conforme a la buena fe, a la legislación aplicable, al presente Aviso Legal, a la Política de Privacidad, a la Política de Cookies y, en su caso, a las condiciones particulares que resulten aplicables.

- No utilizar la web para fines ilícitos, fraudulentos, lesivos o contrarios a la buena fe.
- No dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la web, sus sistemas, servidores o medidas de seguridad.
- No introducir virus, malware, código malicioso o elementos que puedan afectar al funcionamiento de la web.
- No realizar accesos no autorizados, scraping abusivo, uso automatizado no permitido o extracción masiva de contenidos.
- No remitir datos falsos, inexactos, incompletos o de terceros sin autorización suficiente.

4. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable del uso que realice de la web y de la veracidad, exactitud y actualización de los datos que facilite a través de formularios, email, teléfono, WhatsApp o cualquier otro canal. Cuando el usuario facilite datos de terceros viajeros, deberá contar con autorización suficiente para hacerlo y, cuando proceda, haber informado a dichos viajeros de las condiciones aplicables.

El usuario será responsable de los daños, perjuicios, reclamaciones o responsabilidades que puedan derivarse de un uso indebido de la web, de la comunicación de información falsa o de la vulneración de derechos de terceros.

5. Responsabilidad del titular de la web

Perpetua Viajes procura que la información publicada en la web sea clara, actualizada y correcta. No obstante, no puede garantizar en todo momento la ausencia absoluta de errores, interrupciones, fallos técnicos, indisponibilidad temporal, virus, incidencias de seguridad, problemas derivados de terceros proveedores o cambios en la información turística, comercial u operativa.

Perpetua Viajes podrá suspender temporalmente el acceso a la web por motivos de mantenimiento, actualización, mejora, seguridad o causas ajenas a su control. En la medida permitida por la normativa aplicable, Perpetua Viajes no responderá de daños derivados de interrupciones, errores técnicos, uso indebido por terceros, fallos de redes, problemas del proveedor de hosting, incidencias del navegador o dispositivo del usuario, ni de decisiones tomadas por el usuario sobre la base de información no confirmada mediante propuesta formal.

Las limitaciones anteriores no excluyen ni limitan los derechos que correspondan a consumidores y usuarios conforme a la normativa aplicable, ni la responsabilidad que legalmente no pueda excluirse.

6. Información turística y comercial

La información publicada en la web sobre destinos, itinerarios, alojamientos, actividades, experiencias, vuelos, traslados, seguros, recomendaciones, temporadas, climatología, requisitos documentales, precios orientativos o servicios turísticos tiene carácter informativo, inspiracional o comercial y puede estar sujeta a cambios.

Los servicios turísticos dependen de disponibilidad real, fechas, número de viajeros, condiciones de proveedores, temporadas, cupos, tarifas dinámicas, cambios operativos, requisitos de entrada, normativa local, condiciones meteorológicas, incidencias de transporte, cancelaciones, modificaciones por proveedores o causas de fuerza mayor.

Ninguna propuesta, precio, itinerario o servicio se considerará definitivo hasta que exista, cuando proceda, aceptación formal por parte del cliente, confirmación de disponibilidad, validación de condiciones específicas, firma o aceptación de documentación contractual y pago correspondiente.

Los tiempos de trayecto, mapas, rutas, distancias y recomendaciones publicados en la web son aproximados. Pueden variar por tráfico, clima, obras, huelgas, incidencias, horarios de transporte, cambios operativos, normativa vigente, circunstancias del destino o causas ajenas a Perpetua Viajes. En las propuestas personalizadas se procurará ofrecer una planificación realista y adaptada al viaje solicitado, sin perjuicio de los ajustes que puedan resultar necesarios por circunstancias sobrevenidas.

Las imágenes, fotografías, videos, mapas, descripciones de alojamientos, categorías hoteleras, actividades o destinos pueden tener carácter ilustrativo y estar sujetos a disponibilidad, categoría contratada, temporada, cambios de proveedor, actualizaciones de producto o condiciones particulares del servicio seleccionado.

La información sobre destinos, itinerarios, alojamientos, vuelos, actividades, traslados, mapas, tiempos de trayecto, imágenes y precios publicados en esta página tiene carácter orientativo, informativo o inspiracional. Las propuestas definitivas de Perpetua Viajes se elaboran de forma personalizada según fechas, número de viajeros, preferencias, presupuesto, temporada, disponibilidad real y condiciones de proveedores. Ningún servicio se considera confirmado hasta la aceptación expresa de la propuesta, verificación de disponibilidad, pago o señal correspondiente cuando proceda y confirmación del proveedor si fuera necesaria. Si algún servicio inicialmente sugerido no estuviera disponible, se podrán proponer alternativas adaptadas al viaje solicitado, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor o viajero conforme a la normativa aplicable.

Si un servicio inicialmente propuesto no estuviera disponible, hubiera cambiado de precio, no resultara adecuado o no pudiera prestarse en las condiciones previstas, Perpetua Viajes podrá proponer alternativas equivalentes, similares o adaptadas al estilo, presupuesto, fechas y preferencias del cliente, informando de las diferencias relevantes antes de su aceptación.

Perpetua Viajes se compromete a actuar con diligencia profesional en la preparación de propuestas, selección de servicios, coordinación de reservas y comunicación de información relevante al cliente. No obstante, hasta la confirmación formal, no puede garantizar la disponibilidad permanente de hoteles, vuelos, guías, actividades, restaurantes, traslados, experiencias u otros servicios turísticos sugeridos inicialmente.

Cuando se gestionen viajes combinados, servicios de viaje vinculados o reservas con proveedores externos, esta cláusula se interpretará siempre de forma compatible con la normativa aplicable en materia de consumidores, usuarios, comercio electrónico, servicios turísticos y viajes combinados. Ninguna disposición de esta cláusula limita, excluye o reduce los derechos que correspondan legalmente al viajero o consumidor, ni la responsabilidad que resulte exigible conforme a la normativa aplicable y a las condiciones particulares aceptadas.

En caso de contradicción entre la información general publicada en la web y una propuesta personalizada aceptada por el cliente, prevalecerá la propuesta personalizada, las condiciones particulares, la documentación contractual y la información precontractual facilitada para el viaje concreto, siempre dentro del marco legal aplicable.

7. Servicios ofrecidos

Perpetua Viajes desarrolla una actividad de agencia de viajes online y diseño y gestión de viajes personalizados. Los servicios ofrecidos pueden incluir, entre otros:

- Diseño de viajes personalizados e itinerarios a medida.
- Asesoramiento turístico y planificación de rutas.
- Preparación de propuestas y presupuestos personalizados.
- Gestión de reservas de alojamiento, vuelos, traslados, actividades, excursiones, seguros u otros servicios turísticos, cuando proceda.
- Intermediación o coordinación con proveedores turísticos.
- Envío de documentación, propuestas comerciales, vouchers o información práctica.
- Asistencia antes y durante el viaje, en los términos contratados o indicados en la propuesta aceptada.
- Gestión de cambios, cancelaciones, incidencias o necesidades operativas relacionadas con el viaje.

El alcance concreto de cada servicio se determinará en la propuesta, presupuesto, contrato, condiciones particulares o comunicación comercial aplicable en cada caso.

8. Contratación online, solicitudes y aceptación de propuestas

La web puede permitir el envío de solicitudes de información, propuestas o presupuestos, pero la contratación de servicios personalizados no se entenderá perfeccionada por el simple envío de un formulario o consulta.

Como regla general, la contratación se realizará tras una solicitud personalizada, análisis de necesidades, envío de propuesta o presupuesto, aceptación expresa por parte del cliente, confirmación de disponibilidad y pago correspondiente por transferencia bancaria, TPV virtual u otro medio indicado por Perpetua Viajes.

Si la web habilita en el futuro contratación directa, pago online inmediato o venta automatizada de servicios, se facilitarán al usuario las condiciones específicas antes de contratar, incluyendo características esenciales del servicio, precio, impuestos, gastos, medios de pago, condiciones de cancelación, desistimiento si procede, duración, asistencia, reclamaciones y demás información legal aplicable.

9. Precios y disponibilidad

Los precios que puedan aparecer en la web, en landings, itinerarios ejemplo, publicaciones o materiales comerciales tendrán carácter orientativo salvo que se indique expresamente lo contrario. Podrán variar en función de la disponibilidad, temporada, cambios de tarifas, tasas, impuestos, fluctuaciones de divisa, suplementos, condiciones de proveedores, cambios en vuelos, alojamientos, actividades u otros servicios, y deberán ser confirmados en el momento de preparar la propuesta o realizar la reserva.

Ningún servicio turístico se considerara confirmado hasta que Perpetua Viajes haya presentado una propuesta personalizada o condiciones particulares, el cliente las haya aceptado expresamente, se haya verificado la disponibilidad real, se haya realizado el pago o señal correspondiente cuando proceda, y el proveedor correspondiente haya confirmado el servicio, cuando dicha confirmación sea necesaria.

Cuando se facilite un presupuesto personalizado, se indicará el alcance del servicio, condiciones de pago, validez de la propuesta, servicios incluidos y no incluidos, condiciones de cancelación o modificación y cualquier otro extremo relevante. Los precios podrán estar sujetos a disponibilidad hasta la confirmación efectiva de la reserva y pago correspondiente.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios deberán interpretarse conforme a lo indicado en cada propuesta concreta, especialmente respecto a impuestos, tasas, gastos de gestión, seguros, servicios opcionales, cambios de divisa o costes de proveedores.

10. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos de la web, incluyendo textos, imágenes, fotografías, vídeos, diseño gráfico, estructura, combinación de colores, logotipos, signos distintivos, nombres comerciales, iconos, código fuente, elementos de navegación, documentos descargables, propuestas, itinerarios, dossiers, guías, publicaciones y demás elementos protegibles, son titularidad de Perpetua Viajes o de terceros que han autorizado su uso, salvo indicación en contrario.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, extracción, reutilización, copia, modificación o explotación de los contenidos de la web sin autorización previa y por escrito de la titular o del correspondiente titular de derechos.

El acceso a la web no concede al usuario derecho alguno sobre marcas, nombres comerciales, contenidos, diseños, materiales o derechos de propiedad intelectual o industrial de Perpetua Viajes o de terceros.

11. Contenidos propios y contenidos de terceros

La web puede incluir contenidos propios de Perpetua Viajes y contenidos de terceros utilizados de forma legítima, como imágenes licenciadas, recursos procedentes de bancos de imágenes, vídeos incrustados, mapas, tipografías, herramientas externas, widgets, contenidos embebidos o enlaces a plataformas de terceros.

Cuando se utilicen contenidos de terceros, Perpetua Viajes procurará respetar las licencias, derechos de autor, condiciones de uso y menciones exigidas por sus titulares. Si cualquier titular de derechos considera que un contenido publicado en la web vulnera sus derechos, puede comunicarlo a info@perpetuaviajes.es para que se revise la situación.

12. Enlaces externos

La web puede contener enlaces a páginas, plataformas, redes sociales, mapas, vídeos, formularios, herramientas, proveedores turísticos, plataformas de reservas, aseguradoras, aerolíneas, alojamientos u otros sitios web de terceros.

Perpetua Viajes no controla necesariamente los contenidos, condiciones de uso, políticas de privacidad, cookies, seguridad, disponibilidad o actualización de esos sitios externos, por lo que el usuario deberá revisar las condiciones aplicables en cada plataforma de tercero. La inclusión de un enlace no implica necesariamente recomendación absoluta, garantía, aprobación integral o responsabilidad sobre los contenidos o servicios ofrecidos por terceros, salvo en los términos que legalmente correspondan por servicios contratados a través de Perpetua Viajes.

13. Enlaces de afiliado

La web puede incluir, de forma puntual o futura, enlaces de afiliado a servicios, plataformas, alojamientos, actividades, herramientas, seguros u otros productos relacionados con viajes. Si el usuario reserva o compra a través de dichos enlaces, Perpetua Viajes podría recibir una comisión sin coste adicional para el usuario.

En caso de utilizarse enlaces de afiliado, se procurará identificarlos de forma transparente y las recomendaciones deberán basarse en criterios profesionales, adecuación al viaje, utilidad para el usuario, calidad del servicio o coherencia con la propuesta de viaje. El usuario podrá contratar directamente con el tercero si así lo desea, quedando sujeto a las condiciones del proveedor correspondiente.

14. Protección de datos

El tratamiento de datos personales realizado a través de la web se regula en la Política de Privacidad de Perpetua Viajes, donde se informa sobre responsable del tratamiento, finalidades, bases jurídicas, destinatarios, plazos de conservación, derechos de los usuarios y demás información exigida por la normativa aplicable.

El usuario debe consultar la Política de Privacidad antes de facilitar datos personales mediante formularios, email, teléfono, WhatsApp, suscripción a newsletter, solicitud de propuesta, contratación o cualquier otro canal.

15. Cookies

La web puede utilizar cookies técnicas, analíticas, publicitarias o tecnologías similares. La información completa sobre tipos de cookies, finalidades, duración, terceros, configuración y retirada del consentimiento debe consultarse en la Política de Cookies.

Las cookies no técnicas, como analíticas o publicitarias, deberán instalarse únicamente cuando el usuario haya prestado su consentimiento mediante el banner o panel de configuración habilitado en la web, salvo que la normativa aplicable permita otra base.

16. Comunicaciones comerciales

Perpetua Viajes podrá enviar comunicaciones comerciales, newsletters, contenidos inspiracionales, novedades, propuestas o información promocional por medios electrónicos cuando exista una base legal adecuada, como el consentimiento del usuario o, en el caso de clientes, la habilitación legal aplicable para servicios propios similares, siempre con posibilidad de oposición o baja sencilla y gratuita.

Las comunicaciones comerciales se identificarán como tales cuando proceda y no se enviarán comunicaciones promocionales por email, WhatsApp u otros medios equivalentes sin la base legal correspondiente.

17. Redes sociales

Perpetua Viajes puede disponer de perfiles oficiales en redes sociales para informar sobre servicios, compartir contenidos, interactuar con usuarios, atender consultas generales o comunicar novedades. El uso de redes sociales se regirá por las condiciones de cada plataforma y por las políticas de privacidad que resulten aplicables.

El usuario debe evitar publicar datos personales sensibles o información privada a través de comentarios públicos en redes sociales. Las solicitudes personalizadas, presupuestos, incidencias o datos de viaje deberán canalizarse preferentemente por los medios privados indicados por Perpetua Viajes.

18. Exclusión de garantías

Perpetua Viajes no garantiza que la web esté disponible de forma continua e ininterrumpida, ni que esté libre de errores técnicos, incompatibilidades, virus, fallos de seguridad, incidencias ajenas o interferencias derivadas de terceros. No obstante, aplicará medidas razonables para mantener la seguridad, disponibilidad y correcto funcionamiento de la web.

La información publicada en la web no debe interpretarse como asesoramiento definitivo, oferta vinculante o garantía de disponibilidad hasta que sea confirmada expresamente mediante propuesta personalizada, contrato, condiciones particulares o comunicación formal aplicable al servicio solicitado.

19. Modificaciones del Aviso Legal

Perpetua Viajes podrá modificar este Aviso Legal para adaptarlo a cambios normativos, técnicos, operativos, comerciales, de proveedores, de servicios o de contenido de la web. La versión vigente será la publicada en www.perpetuaviajes.es en cada momento.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente este Aviso Legal, especialmente antes de solicitar servicios, contratar, realizar pagos o utilizar formularios de la web.

20. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente Aviso Legal se rige por la legislación española, sin perjuicio de la normativa imperativa que pueda resultar aplicable a consumidores y usuarios.

En caso de controversia, las partes podrán someterse a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable. Cuando el usuario tenga la condición de consumidor o usuario, no se incluirá sumisión a tribunales distintos de los que legalmente correspondan.

21. Resolución de conflictos y reclamaciones

El usuario, cliente o viajero podrá dirigir cualquier consulta, queja o reclamación relacionada con el uso de la web, la solicitud de información, la preparación de propuestas, la contratación de servicios o la ejecución de servicios turísticos a Perpetua Viajes a través del correo electrónico: info@perpetuaviajes.es

Perpetua Viajes acusará recibo de la comunicación cuando resulte necesario y procurará atender la consulta, queja o reclamación en un plazo razonable, ofreciendo una respuesta proporcionada a la naturaleza de la solicitud, incidencia o servicio contratado.

Cuando la reclamación esté relacionada con una propuesta personalizada, reserva, servicio turístico, viaje combinado o servicio de viaje vinculado, se estará además a lo previsto en las Condiciones Generales de Contratación, en las condiciones particulares de la propuesta aceptada y en la normativa de consumidores, usuarios y servicios turísticos que resulte aplicable.

En el caso de viajes combinados, el viajero podrá dirigir las reclamaciones por incumplimiento o cumplimiento defectuoso de los servicios incluidos en el viaje combinado frente al organizador o, en su caso, frente al minorista, conforme al régimen legal aplicable. Perpetua Viajes tramitará las reclamaciones que reciba de forma diligente, directamente o mediante remisión a quien corresponda en función del ámbito de gestión del viaje, e informará al viajero de la evolución de la reclamación cuando proceda.

Cuando resulte legalmente exigible, Perpetua Viajes pondrá a disposición de las personas consumidoras y usuarias los mecanismos de reclamación que correspondan conforme a la normativa de consumo y turismo aplicable, incluidas, en su caso, las hojas o modelos oficiales de reclamación.

Sin perjuicio del derecho del usuario a acudir a los tribunales competentes, si el usuario tiene la condición de persona consumidora o usuaria y no obtiene una respuesta satisfactoria, podrá dirigirse a los organismos públicos de consumo competentes. En Castilla-La Mancha, el Portal de Consumo informa de que las reclamaciones pueden tramitarse, entre otros canales, ante la OMIC correspondiente, los Servicios de Consumo y Delegaciones Provinciales competentes, asociaciones de personas consumidoras o a través de la Sede Electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Asimismo, cuando proceda, las partes podrán acudir a mecanismos de resolución alternativa de litigios en materia de consumo, como el arbitraje de consumo, siempre que el conflicto sea susceptible de ser sometido a dicho sistema y las partes acepten o estén adheridas al mismo.

La antigua plataforma europea de resolución de litigios en línea no se incluye como vía operativa, al haber sido suprimida conforme al Reglamento (UE) 2024/3228.

La presentación de una reclamación no limita ni sustituye los derechos que correspondan legalmente al usuario, cliente o viajero como persona consumidora, ni los derechos específicos que puedan corresponderle conforme a la normativa de viajes combinados, servicios de viaje vinculados, consumo, turismo o contratación electrónica.

